

**BÁO CÁO****VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2016 TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ KẾ HOẠCH NĂM 2017**

Năm 2016 diễn ra nhiều sự kiện lớn của đất nước đại hội Đảng lần thứ 12, bầu cử Quốc hội khóa 14. Tình hình chính trị, an ninh, quốc phòng và kinh tế của đất nước tiếp tục phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức, nợ công đã kịch trần. Tổng công ty phải đối mặt với áp lực cạnh tranh ngày càng gay gắt. Điều này ảnh hưởng nhiều đến kết quả sản xuất kinh doanh đã đặt ra.

Nhưng với sự chỉ đạo HĐQT, cũng như sự nỗ lực phấn đấu của toàn thể cán bộ công nhân viên trong toàn Tổng công ty, Tổng công ty về cơ bản hoàn thành đạt các chỉ tiêu về doanh thu, lợi nhuận, đảm bảo được việc làm và thu nhập cho người lao động.

Thay mặt, Ban Tổng giám đốc, Tôi xin được Báo cáo kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Tổng công ty trong năm 2016 như sau:

**I. Kết quả sản xuất kinh doanh năm 2016:****1. Về các mục tiêu tài chính**

STT	Chỉ tiêu	ĐVT	Mục tiêu Năm 2016	Thực hiện	Đánh giá kết quả đạt được	Ghi chú
<b>I. Tài chính</b>						
1	Doanh thu	Tỷ	2.162,6	1.916,5	88,6%	
2	Lợi nhuận sau thuế	Tỷ	75,0	54,31	72,4%	
3	Cổ tức	%	12	12	100%	
<b>II. Khách hàng</b>						
4	Doanh số bán hàng thầu xây dựng	Tỷ	2.555	1.187	46,4%	
5	Dự án đầu tư cơ sở hạ tầng	Dự án	1	0	0%	
<b>Tổng hợp kết quả BSC 2016</b>					<b>80,17%</b>	

**2. Các kết quả đạt được:**

- Trong năm 2016 Tổng công ty đã khởi công được một số dự án như mở rộng đường vành đai 3; Nâng cấp cải tạo QL38B; Đầu tư xây dựng đường Hồ Chí Minh đoạn Chợ Chu – Chợ Mới; Cầu Trạm bạc và đã ký được một số hợp đồng mới như Cầu An Suong; Cầu Bung; Xây dựng Cảng Ba Sơn và triển khai hoàn thành vượt tiến độ dự án XD Cầu vượt thép Ngã 6 Gò Vấp. Các dự án đang triển khai thi công đều hoàn thành tiến độ được giao. Cụ thể chúng ta hoàn thành và thông xe Cầu Tiên Cự và cầu Quý Cao dự

án cải tạo nâng cấp QL10 vượt tiến độ 2 tháng, dự án BOT Yên Lệnh vượt tiến độ 4 tháng.

- Lấy Kỹ thuật công nghệ làm mũi nhọn phát triển, Tổng công ty đã cùng với Nippon steel đưa vào ứng dụng cọc vít xoay (Eco pile) đầu tiên tại Việt Nam áp dụng cho cầu vượt Hoàng Minh Giám và đã tiến hành đào tạo các khóa học cho các kỹ sư tại Tổng công ty.

- Công tác thu hồi công nợ: Tổng công ty đã tích cực trong việc xác định rõ khối lượng dở dang từng công trình, giao nhiệm vụ cụ thể cho các Phó Tổng Giám đốc và các cá nhân bộ phận có liên quan để đảm bảo giảm thiểu tối đa khối lượng dở dang. Do đó tỷ lệ giá trị tồn kho thực tế trên doanh thu đạt 127% BSC Hội đồng quản trị giao năm 2016.

- Việc cơ cấu lại bộ máy tổ chức đã cơ bản hoàn thành; Lương bình quân CBNV văn phòng đáp ứng 100% BSC Hội đồng quản trị giao năm 2016 đạt bình quân 15 triệu đồng/người/tháng.

### **3. Những tồn tại:**

Bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn những mặt tồn tại:

- Công tác thị trường: Doanh số bán hàng chưa đạt được kết quả do cả nguyên nhân chủ quan và khách quan. Công tác tiếp thị chưa chủ động tích cực, thiếu quyết liệt bám sát các chủ đầu tư, các nhà đầu tư. Chưa có những giải pháp xử lý khi công tác thị trường không đạt được.

- Công tác tổ chức sản xuất: Toàn tổng công ty đã phát động phong trào năm Chất lượng, các công trường đã tổ chức thi công chuyên nghiệp, song một số công trình vẫn còn tình trạng mất an toàn lao động và vệ sinh môi trường. Các phong trào phát động đã đưa xuống đến từng công trường, từng cán bộ, công nhân tại công trường nhưng ý thức chấp hành của các cán bộ, công nhân chưa cao.

- Các vướng mắc về giải quyết các công trình cũ đã dần giải quyết song vẫn chưa được giải quyết triệt để.

- Chưa đẩy mạnh công tác truyền thông văn hóa doanh nghiệp trong nội bộ Tổng công ty cũng như đến toàn thể khách hàng của Thăng Long.

- Việc thực hiện và tuân thủ hệ thống các quy trình, hướng dẫn vẫn còn tính hình thức, chống đối.

## II. Triển khai nhiệm vụ kế hoạch 2017

### 1. Mục tiêu năm 2017.

STT	Chỉ tiêu	Mức độ quan trọng	Đơn vị tính	Tỷ trọng	Mục tiêu 2017
	<b>I. Tài chính</b>	<b>5</b>		<b>31,25</b>	
1	Doanh thu	5	Tỷ	15,63	2.081
2	Lợi nhuận sau thuế	2	Tỷ	6,25	57
3	Cổ tức	1	%	3,13	12
	<b>II. Khách hàng</b>	<b>5</b>		<b>31,25</b>	
4	Doanh số bán hàng	5	Tỷ	14,20	2.500
5	Hoàn thiện thủ tục dự án đầu tư cơ sở hạ tầng	3	%	8,52	100
6	Số thỏa thuận ký với đối tác nước ngoài về việc hợp tác đầu tư và thi công	1	số	2,84	2
7	Đảm bảo sự hài lòng của khách hàng	2	VB phê bình/tháng	5,68	0
	<b>III. Quy trình Nội bộ</b>	<b>3</b>		<b>18,75</b>	
8	Tỷ lệ giá trị tồn kho thực tế trên doanh thu	5	%	4,93	12
9	Tỷ lệ nợ phải thu thực tế so với doanh thu	5	%	4,93	12
10	Giảm tỷ lệ chi phí quản lý chung so với doanh thu	3	%	2,96	5,0
11	Thời hạn hoàn thiện bộ máy quản lý triển khai dự án xây dựng dân dụng và các quy trình có liên quan	3	Thời gian	2,96	30/06/17
12	Tỷ lệ áp dụng hệ thống quy chuẩn của TLG trong việc tổ chức triển khai thi công	3	%	2,96	100

STT	Chỉ tiêu	Mức độ quan trọng	Đơn vị tính	Tỷ trọng	Mục tiêu 2017
	<b>IV. Học hỏi, phát triển</b>	<b>3</b>		<b>18,75</b>	
13	Hoàn thành hệ thống năng lực và đánh giá hiện trạng nhân sự hiện có	3	%	3,31	100
14	Tỷ lệ CBNV đạt chuẩn năng lực vị trí ở mức độ 70% trở lên	4	%	4,41	70
15	Số lỗi không tuân thủ	5	Số	5,51	1
16	Tỷ lệ cán bộ quản lý có nhân sự kế thừa	2	%	2,21	100
17	Lương bình quân CBNV văn phòng Tổng công ty/tháng	3	triệu	3,31	17,25

## 2. Các giải pháp để đạt được kế hoạch 2017:

Xác định được các thuận lợi và khó khăn, những điểm tồn tại của Thăng Long, thay mặt Ban TGD xin đề xuất các giải pháp chính trong năm 2017 như sau:

- Tập trung đẩy mạnh công tác tiếp thị, xác định tìm kiếm việc làm là mục tiêu trọng yếu. Để làm được điều này cần tiếp tục duy trì và giữ vững thị trường truyền thống Bộ giao thông vận tải, thành phố Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh và một số tỉnh thành lớn khác. Đẩy mạnh các hoạt động tiếp thị, chăm sóc khách hàng, bám sát các Bộ, cơ quan ban ngành, các Chủ đầu tư, các cơ quan Thiết kế, các địa phương để nắm bắt thông tin thị trường dự án mới.

- Đẩy mạnh công tác nghiên cứu phát triển các sản phẩm mới. Liên danh với các đối tác nước ngoài để tham gia các dự án ODA có sử dụng công nghệ mới Metro, đường sắt nội đô, hầm, các cầu lớn, các dự án lớn có hiệu quả cao.

- Tập trung cho công tác thu hồi công nợ, có giao chỉ tiêu trách nhiệm cụ thể đến từng cá nhân, đơn vị.

- Tăng cường công tác quản trị, giảm tối đa chi phí sản xuất trong đó cần tập trung giảm chi phí tài chính.

- Tiếp tục vận hành đánh giá hiệu quả công việc theo BSC hàng tháng và hoàn thiện các công cụ về đánh giá hiệu quả công việc trong năm 2016.

- Siết chặt công tác quản lý thi công, tăng cường kỷ cương trong điều hành dự án nhằm đảm bảo thương hiệu, chất lượng, tiến độ, an toàn lao động và vệ sinh môi trường tại các dự án thi công.

- Đầu tư có chiều sâu vào các đơn vị là công ty con. Triển khai áp dụng các hệ thống quản lý xuống tới các đơn vị thành viên.

- Đẩy mạnh phong trào thi đua cải tiến, sáng tạo trong toàn Tổng công ty để ứng dụng vào hoạt động sản xuất của Tổng công ty đạt hiệu quả.

Thay mặt cho Ban Tổng giám đốc, tôi nhận thức được và chịu trách nhiệm về các kết quả trong năm 2016 chưa đạt được kỳ vọng của Đại Hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị. Tôi xin hứa sẽ nỗ lực hơn nữa để cùng tất cả các CBCNV hoàn thành kế hoạch năm 2017 đề ra.

Một lần nữa tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ và tạo mọi điều kiện thuận lợi của các cổ đông, HĐQT, Ban kiểm soát và toàn thể cán bộ CBCNV.

Xin trân trọng cảm ơn.

**Nơi nhận:**

- HĐQT TCT;
- Lưu : TL.TGD.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
  
**Nguyễn Đức Kiên**